



KINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 30.05.2013

SISUKORD

1. MÕISTED	2
2. KINDLUSTUSLEPINGU OSAD JA TÕLGENDAMINE.....	3
3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE.....	3
4. KINDLUSTUSLEPINGU JÕUSTUMINE, KEHTIVUS, MUUTMINE JA UUENDAMINE .	4
5. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA ÜLESÜTLEMINE.....	4
6. KINDLUSTUSMAKSE JA SELLE TASUMINE	5
7. SOODUSTATUD ISIKU MÄÄRAMINE	7
8. KINDLUSTUSVÕTJAGA SAMASTATUD ISIKUD	7
9. KINDLUSTUSANDJA TEATAMISKOHUSTUS	7
10. KINDLUSTUSVÕTJA TEATAMISKOHUSTUS.....	8
11. TEAVITAMISKOHUSTUSE RIKKUMISE TAGAJÄRJED	8
12. TEATE, AVALDUSE, NÕUSOLEKU VORM JA EDASTAMINE	9
13. KINDLUSTUSRISKI SUURENDAMINE JA SELLE TAGAJÄRJED	9
14. KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMINE.....	10
15. KAHJU HÜVITAMINE	11
16. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE JA VÄLJAMAKSMISEST KEELDUMINE	12
17. NÕUDE ÜLEMINEK	12
18. NÕUETE AEGUMINE.....	13
19. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE.....	13
20. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD	15

TEATAMINE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

Kindlustusjuhtumi korral võtke viivitamatult ühendust pädeva ametiasutusega:

- sissemurdmise, röövi, varguse või muu kuritegeliku kahju korral - politseiga telefonil 110;
- tulekahju, plahvatuse või gaasilekke korral - Päästeameti häirekeskusega telefonil 112;
- liiklusõnnetuse korral, kus on inimvigastusi või liiklusõnnetuse osapooled ja varalise kahju saajad ei ole juhtumi asjaolusid fikseerinud või ei ole saanud varakahju põhjustamise osas kokkuleppele - politseiga telefonil 110 või häirekeskusega telefonil 112 või;
- kui on ohus inimese tervis või vara, siis Päästeameti häirekeskusega telefonil 112.

Palun teavitage Kindlustusandjat viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul, kui:

- on toimunud Kindlustusjuhtum. Kahjuteade peab sisaldama minimaalselt käesolevate tingimuste punktis 14.2 toodud andmeid;
- on Kindlustusriski võimalikkus on suurenenud (vt käesolevate tingimuste punkt 13.1 ja kindlustusliigi tingimustes toodud loetelu).

Palun saatke teade e-posti teel: info@pzu.ee või edastage kahjuteade aadressil www.pzu.ee asuvat kahjuteate vormi kasutades.

1. MÕISTED

- 1.1. **Kindlustuslepingu pooled** – kindlustusvõtja ja kindlustusandja.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** – isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 1.3. **Kindlustusandja** – AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal.
- 1.4. **Kindlustusjuhtum** – on kindlustuslepingus kokkulepitud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma kindlustuslepingust tuleneva täitmise kohustuse.
- 1.5. **Kindlustusmakse** – kindlustuslepingus kokkulepitud tasu kindlustuskaitse eest.
- 1.6. **Kindlustatud isik** - on kindlustusvõtja või kolmas isik, kellega seotud kindlustusrisiki on kindlustatud.
- 1.7. **Kindlustatud risk** – kindlustatud isiku tahtest sõltumatu ning tulevikus realiseeruda võiv oht, mille vastu kindlustusvõtja end kindlustuslepingus määratletud tingimusel kindlustab.
- 1.8. **Kindlustatud ese** või **kindlustusobjekt** – ese või objekt, millega seotud kindlustusrisiki on kindlustatud.
- 1.9. **Kindlustushüvitis** – rahaline hüvitis või kindlustuslepingus ettenähtud mitterahaline hüvitis, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju või mille kindlustusandja peab kindlustusjuhtumi toimumisel vastavalt kindlustuslepingule tasuma.
- 1.10. **Kindlustuskaitse** – kindlustuslepingus määratletud kindlustusandja kohustus maksta kindlustuslepingus nimetatud kindlustatud riski realiseerumisel ja kindlustusjuhtumi toimumisel ning kindlustusvõtjapoolsel kindlustuslepinguliste kohustuste täitmisel kindlustushüvitist või sooritada muid tegevusi.
- 1.11. **Kindlustusperiood** – kindlustuslepingus nimetatud ajavahemik, mis on kindlustusmakse arvutamise aluseks. Kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti, siis on kindlustusperioodiks üks aasta.
- 1.12. **Kindlustuspoliis** – dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist, viitab kindlustuslepinguga osaks olevatele kindlustustingimustele ja sisaldab kõiki võimalikke eritingimusi ja -kokkuleppeid.
- 1.13. **Kindlustussumma** – poolte vahel kokkulepitud rahasumma, mis on kindlustusandja poolseks maksimaalseks väljamaksusummaks kindlustusjuhtumi kohta.
- 1.14. **Kindlustustingimused** – kindlustuspoliisil märgitud ja kindlustuslepingu osaks olevad tüüptingimused, sh:
 - käesolevad kindlustuslepingute üldtingimused;
 - kindlustusliigi tingimused;
 - kindlustusliigi eritingimused.
- 1.15. **Üldtingimused** - käesolevad kindlustusandja kindlustuslepingute üldtingimused.
- 1.16. **Omapastutus** – kindlustuspoliisil summaliselt, protsendina või muul moel fikseeritud osa kahjust, mis jääb kindlustusvõtja kanda ja mida kindlustusandja ei hüvita.
- 1.17. **Soodustatud isik** – kindlustuslepingus märgitud kolmas isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitis või kokkulepitud rahasumma või muu kindlustuslepingus nimetatud kindlustusandja kohustuse täitmine.

2. KINDLUSTUSLEPINGU OSAD JA TÕLGENDAMINE

- 2.1.** Kindlustuslepingu lahutamatuks osaks on kindlustusavaldus, kindlustuspakkumus, kindlustusvõtja nõusolek kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustuspoliis, kindlustustingimused, ülevaatuse akt, kindlustatud esemete loetelu ning muud kindlustuslepingus nimetatud dokumendid.
- 2.2.** Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingust tervikuna. Vastuolude ilmumise korral lähtutakse kõigepealt kindlustuspoliisist, siis kindlustusliigi eritingimustest, edasi kindlustusliigi tingimustest ja viimasena üldtingimustest.
- 2.3.** Kindlustuslepingu tõlgendamisel ja kasutatud mõistete sisustamisel lähtuvad pooled kindlustuslepingus toodud definitsioonidest.
- 2.4.** Kindlustustingimuste tõlgendamisel on esmane kindlustustingimuste eestikeelne tekst.
- 2.5.** Kindlustusvõtja võib nõuda kindlustusandjalt asenduskindlustuspoliisi ning tema poolt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavalduse ära kirja väljastamist. Samuti võib kindlustusvõtja nõuda kindlustusandja valduses olevate kindlustusvõtja kindlustuslepinguga seotud andmete ja dokumentide koopiade väljastamist, kui ta tõendab, et need mõjutavad tema kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi. Isikuandmete puhul tuleb arvestada üldtingimuste punktis 19.10 toodut. Dokumentide ja andmete väljastamist ei ole õigust nõuda juhul, kui see on vastuolus õigusaktidega.
- 2.6.** Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE

- 3.1.** Kindlustusleping on sõlmitud, kui kindlustusvõtja on täitnud ühe järgmistest tingimustest:
 - 3.1.1.** kindlustusvõtja on tasunud kindlustusandjale kindlustusmakse või esimese osamakse,
 - 3.1.2.** kindlustusvõtja on edastanud kindlustusandjale allkirjastatud või e-posti teel nõusoleku selle kohta, et ta on nõus kindlustusandja pakkumusega,
 - 3.1.3.** pooled on kindlustuslepingu kirjalikult allkirjastanud.
- 3.2.** Kindlustusandja annab kindlustuslepingu sõlmimise kohta kindlustusvõtjale kindlustuspoliisi. Kindlustusandja allkiri kindlustuspoliisil võib olla digitaalne või tiražeeritud. Kindlustusandja võib kindlustuspoliisi kindlustusvõtjale üle anda, saata posti või e-posti teel.
- 3.3.** Kindlustusandja edastab kindlustustingimused kindlustusvõtjale hiljemalt koos kindlustuspakkumusega. Kindlustustingimused võib edastada ka elektrooniliselt või internetilehekülje lingina. Kindlustustingimustega saab kindlustusvõtja tutvuda kindlustusandja kontorites ja internetileheküljel www.pzu.ee.

4. KINDLUSTUSLEPINGU JÕUSTUMINE, KEHTIVUS, MUUTMINE JA UUENDAMINE

- 4.1.** Kindlustusleping jõustub selle sõlmimisel, kui ei ole kokku lepitud jõustumise muud tähtaega või tingimust.
- 4.2.** Kindlustuskaitse algab peale kindlustusmakse või esimese osamakse tasumist, kuid mitte enne kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeva, ning kehtib kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi lõpuni.
- 4.3.** Kindlustusleping on tähtajaline, kui ei ole teisiti kokku lepitud.
- 4.4.** Kindlustusleping kehtib poliisil nimetatud kindlustusperioodi lõpuni.
- 4.5.** Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Muudatusega nõustumisel väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale muudetud kindlustuspoliisi või kindlustuslepingu lisa. Leping on muudetud alates poliisi väljastamisest.
- 4.6.** Järgmiseks kindlustusperioodiks uue kindlustuslepingu sõlmimiseks väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale enne jooksva kindlustusperioodi lõppemist uue poliisi. Poliis jõustub ja uus leping on sõlmitud, kui kindlustusvõtja tasub esimese uuel poliisil märgitud kindlustusmakse või annab kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusoleku.
 - 4.6.1.** Kindlustuslepingu uuendamisel edastab kindlustusandja kindlustusvõtjale koos poliisiga kindlustustingimused. Kindlustustingimused võib edastada ka e-posti teel või internetilehekülje lingina. Kui kindlustustingimused on eelmise kindlustusperioodiga võrreldes muutnud, siis juhib kindlustusandja uue poliisi edastamisel sellele tähelepanu ning edastab muudetud tingimused.

5. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA ÜLESÜTLEMINE

- 5.1.** Kindlustusleping lõpeb:
 - 5.1.1.** kindlustusperioodi lõppemisel;
 - 5.1.2.** kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - 5.1.3.** kindlustuslepingust taganemisel;
 - 5.1.4.** poolte kokkuleppel;
 - 5.1.5.** seaduses ettenähtud muudel alustel.
- 5.2.** Tähtajatu kindlustuslepingu muutmise või korralise ülesütlemise soovist tuleb teisele poolele ette teatada vähemalt üks kuu enne aastase kindlustusperioodi lõppemist.
- 5.3.** Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:

- 5.3.1. ühe kuu jooksul rikkumisest teadasaamisest, kui kindlustusvõtja on temast tuleneva asjaolu tõttu rikkunud oluliselt kindlustuslepingu tingimusi;
 - 5.3.2. kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on esitanud kindlustusandjale valeinfot kindlustusjuhtumi asjaolude kohta;
 - 5.3.3. kui kindlustusvõtja on suurendanud kindlustusrisiki või ei ole kindlustusrisiki suurenemisest kindlustusandjat teavitanud (vt üldtingimuste punkt 13 ja kindlustusliigi tingimustes toodud loetelu asjaoludest, mis mõjutavad kindlustusrisiki võimalikkust);
 - 5.3.4. kui kindlustusvõtja on jätnud ka pärast üldtingimuste punktis 6.4 nimetatud täiendava tähtaja andmist tasumata teise või järgneva kindlustusmakse;
 - 5.3.5. pärast kindlustusjuhtumi toimumist (üldtingimuste punkt 14.7);
 - 5.3.6. ja muudel seaduses sätestatud alustel.
- 5.4. Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütleamise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole suurendavat mõju kindlustusrisiki võimalikkusele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a järgmakse tasumata jätmine).
- 5.5. Kindlustuslepingu ülesütleisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse. Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud või kogu kindlustussumma ulatuses kindlustushüvitis välja makstud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.

6. KINDLUSTUSMAKSE JA SELLE TASUMINE

- 6.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tähtjaks tasuma kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse vastavalt kindlustuspoliisil toodud maksegraafikule. Kindlustusmakse tasumise ajaks loetakse hetke, mil vastav summa laekub kindlustusandja arvelduskontole või makstakse kindlustusandja esindajale sularahas. Kindlustusmakse tasumisega viivitamise korral on kindlustusandjal õigus nõuda viivist võlaõigusseaduse § 113 lõikes 1 sätestatud määras.
- 6.2. Esimese kindlustusmakse tasumisega hilinemine või maksmata jätmine.
- 6.2.1. Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset, siis võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
 - 6.2.2. Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul arvates makse sissenõutavaks muutumisest.
 - 6.2.3. Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, siis vabaneb kindlustusandja oma täitmiskohustusest.

- 6.3.** Järgmiste kindlustusmaksete tasumisega hilinemine või maksmata jätmine.
- 6.3.1.** Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, siis võib kindlustusandja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahe nädalase (ehitise kindlustamise korral aga vähemalt ühekuulise) täiendava maksetähtaja.
 - 6.3.2.** Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset täiendava maksetähtaja jooksul, siis on kindlustusandjal õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda. Kindlustusandja võib täiendava maksetähtaja teates avaldada, et ta loeb tähtaja möödumisel lepingu ülesöelduks, kui kindlustusvõtja ei ole selle tähtaja jooksul makseid tasunud.
 - 6.3.3.** Kui kindlustusjuhtum toimub pärast täiendava maksetähtaja möödumist ja kindlustusvõtja ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, siis vabaneb kindlustusandja oma täitmiskohustusest, v.a kui kindlustusmakse tasumata jätmine toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.
 - 6.3.4.** Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse(te) kõik võlgnevused ühe kuu jooksul arvates lepingu ülesütlemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, siis ei loeta lepingut ülesöelduks.
- 6.4.** Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse, siis kindlustusandja loeb selle esmalt viiviste ja seejärel kõige varem tekkinud kindlustusmakse võlgnevuse katteks, mis kindlustusvõtjal on kindlustusandja ees selle kindlustuslepingu alusel, mille eest kindlustusvõtja makse tasus.
- 6.5.** Kindlustusvõtja (või tema poolt makset teostav isik) peab kindlustusmakse tasumisel näitama ära millise kindlustuspoliisi ja perioodi eest kindlustusmakset tasutakse. Kui nimetatud infot näidatud ei ole ja kindlustusandjal ei ole võimalik olemasoleva teabe põhjal otsustada, millise kindlustuslepingu makse on laekunud, siis loetakse kindlustusmakse tasumata jäetuks seni, kuni kindlustusvõtja tõendab, millise kindlustuslepingu maksega on tegemist.
- 6.6.** Kui kindlustusvõtja tasub sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksest vähem, siis võtab kindlustusandja temaga ühendust. Kindlustusmakse loetakse laekunuks alles siis, kui kogu sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse on laekunud.
- 6.7.** Kui kindlustusvõtja tasub sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksest rohkem, siis loetakse enamakstud summa tasutuks sama kindlustuslepingu sama kindlustusperioodi järgmise osamakse katteks. Sellist ettemaksu ei käsitleta laenuna ning kindlustusandjal puudub kohustus tasuda intressi. Kui kindlustusvõtja on tasunud enam, kui kogu selle kindlustuspoliisi selle kindlustusperioodi kindlustusmaksed, siis tagastab kindlustusandja enamakstud osa. Kindlustusandja võtab enamakstud makse tagastamiseks kindlustusvõtjaga ühendust ja täpsustab vajalikku teavet.

7. SOODUSTATUD ISIKU MÄÄRAMINE

- 7.1.** Soodustatud isik määratakse ja muudetakse kindlustusvõtja poolt. Kui kindlustuslepingus on määratletud kindlustatud isik, siis on soodustatud isiku määramiseks või muutmiseks vaja ka kindlustatud isiku nõusolekut.
- 7.2.** Pärast füüsilisest isikust kindlustusvõtja surma ei või kindlustusvõtja pärijad soodustatud isikut muuta.
- 7.3.** Pärast füüsilisest isikust kindlustatu surma ei ole võimalik soodustatud isikut muuta.
- 7.4.** Kui soodustatud isik kaotab temast olenevate asjaolude tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud enne kindlustusjuhtumi toimumist, siis loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

8. KINDLUSTUSVÕTJAGA SAMASTATUD ISIKUD

- 8.1.** Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute eest:
 - 8.1.1.** kindlustatud isik;
 - 8.1.2.** kindlustatud eseme seaduslik valdaja;
 - 8.1.3.** kindlustatud isikuga koos elavad seaduslikud ja faktilised perekonnaliikmed;
 - 8.1.4.** isik, kes kasutab või valdab kindlustatud eset kindlustusvõtja või kindlustatud isiku nõusolekul;
 - 8.1.5.** kindlustusvõtja töötajad, samuti isikud, keda kindlustusvõtja kasutab enda majandus- või kutsetegevuses või enda kohustuste täitmisel.
- 8.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud üldtingimuste punktis 8.1 nimetatud isikutele tutvustama ja selgitama ohutusnõudeid ja muid kindlustusvõtja kohustusi, mis tulenevad kindlustuslepingust, sh üldtingimuste punktis 14 nimetatud kohustusi.
- 8.3.** Üldtingimuste punktis 8.1 nimetatud isikute teadmine ja käitumine omistatakse kindlustusvõtjale. Kui isik, kes on nimetatud üldtingimuste punktis 8.1 rikut kindlustuslepingut, loetakse, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingut rikkunud.

9. KINDLUSTUSANDJA TEATAMISKOHUSTUS

Kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal muutub kindlustusandja nimi, õiguslik vorm, aadress või selle kontori aadress, kus kindlustusleping sõlmiti, või kindlustusjärelvalve aadress, teatab kindlustusandja sellest enne muutuste toimumist kindlustusvõtjale kirjalikult või e-posti teel.

10. KINDLUSTUSVÕTJA TEATAMISKOHUSTUS

- 10.1.** Kindlustusvõtja peab kindlustuslepingu sõlmimisel edastama kindlustusandjale tõese ja täieliku info kõigi kindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada kindlustusandja otsust sõlmida kindlustusleping või seada kindlustuslepingu sõlmimiseks kindlad tingimused või hinnata kindlustusrisi suurust ja määrata kindlustusmakset. Teatamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale juba teada.
- 10.2.** Ennekõike (kuid mitte ainult) on olulised asjaolud need, mille kohta kindlustusandja kindlustusavaldusel või enne lepingu sõlmimist kindlustusvõtjalt küsinud, samuti kindlustusliigi tingimustes nimetatud olulised asjaolud.
- 10.3.** Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama, kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal on:
- 10.3.1.** toimunud muudatused olulistes asjaoludes või muudes kindlustuslepingus nimetatud andmetes või on varem edastatud andmed osutunud ebaõigeks;
 - 10.3.2.** kindlustusrisi võimalikkus on suurenenud;
 - 10.3.3.** kindlustatud ese on võõrandatud;
 - 10.3.4.** kui kinnisasi, millel asub kindlustatud ehitis, on koormatud hüpoteegiga.

11. TEAVITAMISKOHUSTUSE RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- 11.1.** Kui kindlustusvõtja ei ole teavitanud kindlustusandjat kindlustuslepingu sõlmimiseks olulistest (sh kindlustusrisi mõjutavatest) asjaoludest ja on sellega rikkunud üldtingimuste punktis 10 sätestatud teavitamiskohustust või on vältinud tahtlikult olulise asjaolu teada saamist või andnud ebaõiget teavet, siis võib kindlustusandja lepingust taganeda. Nimetatud põhjusel võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, mil kindlustusandja sai teada või pidi teada saada üldtingimuste punktis 10 sätestatud teavitamiskohustuse rikkumisest.
- 11.2.** Kindlustusandja ei või teavitamiskohustuse rikkumisele tuginedes lepingust taganeda, kui:
- 11.2.1.** kindlustusandja teadis talle edastatud teabe ebaõigsust või asjaolu, millest talle ei antud teada;
 - 11.2.2.** kindlustusvõtja ei olnud süüdi teatamata jätmises või ebaõige teabe andmises;
 - 11.2.3.** asjaolu, millest ei teatatud või mille kohta anti ebaõiget teavet, langes ära enne kindlustusjuhtumi toimumist;
 - 11.2.4.** kindlustusandja on taganemisest loobunud.

- 11.3.** Kui kindlustusvõtja peab kindlustusandjat teavitama olulistest asjaoludest kindlustusandja esitatud küsimuste põhjal, võib kindlustusandja lepingust taganeda otseselt küsimata jäänud asjaolust teavitamata jätmise tõttu üksnes siis, kui tegemist on asjaolu tahtliku varjamisega.
- 11.4.** Kui kindlustusandja ei tohi üldtingimuste punktis 11.2 ja 11.3 sätestatu alusel lepingust taganeda, siis võib kindlustusandja suurendada kindlustusmakset alates kehtiva kindlustusperioodi algusest. Nimetatud alusel võib kindlustusmakset suurendada ühe kuu jooksul arvates ajast, sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 10 sätestatud teavitamiskohustuse rikkumisest.

12. TEATE, AVALDUSE, NÕUSOLEKU VORM JA EDASTAMINE

- 12.1.** Kõik kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ja soodustatud isiku teated, mis tuleb vastavalt kindlustuslepingule või õigusaktidele kindlustusandjale edastada, samuti kõik kindlustuslepinguga seotud avaldused ja nõusolekud, tuleb saata kindlustuspoliisil nimetatud kindlustusandja kontaktaadressile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kui ei ole kokkulepitud teisiti.
- 12.2.** Kindlustuspoliisi ja kindlustustingimused annab kindlustusandja üle või edastab kindlustusvõtja kindlustuspoliisil nimetatud postiaadressil või e-posti aadressil.
- 12.3.** Kõik teated, mis kindlustusandja peab kindlustuslepingu või õigusaktide kohaselt edastama kindlustusvõtjale, kindlustatud isikule, soodustatud isikule või hüpoteegipidajale, saadab kindlustusandja kirjalikult või e-posti teel kindlustuspoliisil märgitud aadressile. Üldise iseloomuga teated avaldab kindlustusandja internetiaadressil www.pzu.ee või edastab massiteabevahendite kaudu.
- 12.4.** Kindlustusandjal on õigus salvestada kõik sidevahendite (sh telefoni, e-posti ja kodulehe) kaudu talle edastatud informatsioon ning salvestada vestlusi kindlustusvõtjaga ning kasutada vajadusel vastavaid salvestusi kindlustusvõtja või muude kindlustuslepinguga seotud isikute tahteavalduste ja toimingute tõendamiseks ja tõlgendamiseks.

13. KINDLUSTUSRISKI SUURENDAMINE JA SELLE TAGAJÄRJED

- 13.1.** Kindlustusriski võimalikkuse suurenemisena või suurendamisena käsitatakse igasugust kindlustusriski realiseerumise, kindlustusjuhtumi toimumise või selle tagajärjel tekkiva kahju tõenäosuse suurenemist või suurendamist või selle suurenemise võimalikkust tulevikus. Kindlustusriski võimalikkust suurendavate asjaolude täpne loetelu on märgitud kindlustusliigi tingimustes.
- 13.2.** Kindlustusvõtja ei tohi pärast lepingu sõlmimist ilma kindlustusandja nõusolekuta suurendada kindlustusriski võimalikkust ega lubada selle suurendamist punktis 8.1 nimetatud isikute poolt.
- 13.3.** Kui kindlustusvõtja suurendab kindlustusriski võimalikkust ja kindlustusjuhtum toimub pärast suurenemist, siis vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest suurenenud kindlustusriski võimalikkuse ulatuses.

- 13.4.** Kindlustusandja võib kindlustusriski võimalikkuse suurendamisel kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest ette üks kuu.
- 13.5.** Kindlustusvõtja peab kindlustusandjat kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest viivitamatult teavitama, isegi, kui kindlustusvõtja hinnangul on riski suurenemise asjaolu üldteada ning ei mõjuta üksnes tema kindlustusriski võimalikkust.
- 13.6.** Kui kindlustusvõtja rikub kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest teavitamise kohustust, siis vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest juhul, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil kindlustusandja oleks pidanud teate kätte saama.
- 13.7.** Üldtingimuste punktides 13.3, 13.4 ja 13.6 sätestatud ei kohaldata, kui:
- 13.7.1.** kindlustusjuhtumi toimumise ajaks oli möödunud tähtaeg, mille jooksul oleks võinud kindlustusandja lepingu kindlustusriski võimalikkuse suurenemise tõttu üles öelda või nõuda selle muutmist, ilma et kindlustusandja oleks lepingut üles öelnud või selle muutmist nõudnud;
 - 13.7.2.** kindlustusriski võimalikkuse suurenemisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
 - 13.7.3.** suurem kindlustusriski võimalikkus ei oleks mõjutanud kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivust ega ulatust;
 - 13.7.4.** kindlustusriski võimalikkus on suurenenud kindlustusandja süül.
- 13.8.** Kui kindlustusandja vabaneb punktis 13.3 või 13.6 sätestatu kohaselt täitmiskohustusest üksnes mõne kindlustatud eseme või isiku suhtes, siis vabaneb ta kogu täitmiskohustusest juhul, kui vastavalt asjaoludele võib eeldada, et ta ei oleks lepingut samadel tingimustel üksnes selle osa suhtes sõlminud.

14. KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMINE

- 14.1.** Kindlustusjuhtumi toimumise korral peab kindlustusvõtja tegutsema õigusaktidega kehtestatud korra kohaselt ja olenevalt kindlustusjuhtumi iseloomust teatama sellest viivitamatult politseile, päästeametile või muule päastetoid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale organile ning võimaldama kindlustusjuhtumiga seotud asjaolude väljaselgitamise.
- 14.2.** Kindlustusvõtja peab kindlustusjuhtumi toimumisest kindlustusandjale teatama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul. Teate võib edastada kindlustusandjale kirjalikult, elektrooniliselt või suuliselt. Teates peavad sisalduma vähemalt andmed juhtumi toimumise koha, kahjustunud eseme ja selle asukoha kohta, vigastatud isikute, tekkinud kahju liigi, kindlustusjuhtumi toimumise kuupäeva ja kellaaja, teadaolevate kindlustusjuhtumi asjaolude (juhtumi kirjeldus), osalenud isikute ja tunnistajate, samuti teate edastaja kohta (nimi, kontakttelefon ning -aadress).
- 14.3.** Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale kahjuavalduse hiljemalt kolme kuu jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest või sellest teadasaamisest. Kui

kahjuavaldus esitatakse hiljem, võib kindlustusjuhtumi asjaolude ning kahju suuruse kindlakstegemine olla raskendatud või võimatu.

- 14.4.** Kindlustusvõtja peab kindlustusjuhtumi toimumisel järgima käibes vajalikku hoolsust ja käituma heaperemehelikult, sh rakendama võimaluste piires kõiki abinõusid kahju edasiseks piiramiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusjuhtumi asjaolude ja põhjuste, kahju suuruse, kahju tekitaja ning tunnistajate väljaselgitamiseks ja tõendite säilimiseks.
- 14.5.** Kindlustusvõtja peab andma kindlustusandjale viivitamatult igakülgset, õiget ja täielikku infot kindlustusjuhtumi ja selle asjaolude, kahju suuruse ja võimalike kahju tekitanute kohta. Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale kindlustusjuhtumi asjaolude kohta dokumente, suuliseid ja kirjalikke seletusi, vastama kindlustusjuhtumiga seotud küsimustele ja osalema kindlustusandja kutsel sündmuskoha või kahjustunud eseme ülevaatusel. Dokumentide näidisloetelu esitab kindlustusandja toote kindlustustingimustes või eraldi dokumendina.
- 14.6.** Kindlustusvõtja peab tagama, et isikud, kelle eest ta vastutab (üldtingimuste punkt 8.1) täidaksid üldtingimuste punkte 14.1 – 14.2, 14.4 – 14.5.
- 14.7.** Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki kindlustuslepingu pool ühe kuu jooksul peale kindlustusandja kahju hüvitamise kohta tehtud otsusest teadasaamist kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest teisele kindlustuslepingu poolele üks kuu ette.

15. KAHJU HÜVITAMINE

- 15.1.** Kindlustusandja käsitleb kahju võimalikult kiiresti ja tasub kindlustushüvitise kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste järgi.
- 15.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kõik vajalikud andmed ja tõendid kahju toimumise ja suuruse tuvastamiseks ning kindlustusandja on kohustatud koguma ja selgitama kõik asjasse puutuvad olulised asjaolud.
- 15.3.** Kindlustusandja on kohustatud lõpetama kahjukäsitluse ja tegema juhtumi suhtes otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul pärast kogu vajaliku informatsiooni, kõigi vajalike tõendite ja dokumentide ning kahjuavalduse saamist.
- 15.4.** Vajalik tõend on üldtingimuste punktide 15.2 ja 15.3 mõistes ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse järel tehtav otsus, kui menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsust kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaksmääramisel.
- 15.5.** Kindlustusandjal ei ole rahalise kindlustushüvitise tasumist enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on teatanud kindlustusandjale kontonumbri, kuhu hüvitis kanda, ja kontoomaniku nime.
- 15.6.** Kindlustusandjal õigus kindlustushüvitisest kinni pidada:
 - 15.6.1.** omavastutus;

- 15.6.2.** jooksva kindlustusperioodi tasumata kindlustusmaksed. Seda ka juhul, kui kindlustushüvitis tasutakse muule isikule, kui kindlustusvõtjale (v.a kohustuslik vastutuskindlustus).
- 15.7.** Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega, siis on ta kohustatud kindlustushüvitist saama õigustatud isiku nõudmisel tasuma viivist 0,03% tasumata kindlustushüvitisest iga viivitatud päeva eest.

16. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE JA VÄLJAMAKSMISEST KEELDUMINE

- 16.1.** Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui:
- 16.1.1.** kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust ning rikkumine on mõjutanud kahju tekkimist või kahju suurust või kindlustusandja täitmiskohustuse ulatuse kindlakstegemist;
 - 16.1.2.** kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - 16.1.3.** kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustasid kindlustusjuhtumi kuriteo toimepanemise või selle varjamisega või aitasid kuriteole kaasa;
 - 16.1.4.** kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist;
 - 16.1.5.** esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks.
 - 16.1.6.** Kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, sõda või sõjaline operatsioon, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus, terrorism, tuumaenergia või radioaktiivsus, vara sundvõõrandamine.
- 16.2.** Hüvitise väljamaksmisest keeldumisel või hüvitise vähendamisel, samuti hüvitise vähendamise määramisel lähtub kindlustusandja muuhulgas rikkumise ulatusest, süü määrast ning rikkumise mõjust juhtumi toimumisele, kahju tekkimisele ja suurusele, juhtumi asjaolude kindlakstegemisele.
- 16.3.** Kui kindlustuslepingu rikkumine või keeldumise või vähendamise alus saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest või keeldumise või vähendamise alusest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

17. NÕUDE ÜLEMINEK

- 17.1.** Kindlustusandjale läheb üle kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või soodustatud isiku kahju hüvitamise nõue kahju tekitanud isiku vastu (edaspidi: tagasinõue), kui kindlustusandja on vastava kahju hüvitanud. Kui tagasinõue on üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või soodustatud isikuga koos elava perekonnaliikme vastu, on kindlustusandjal tagasinõude õigus ainult juhul, kui vastutava isiku vastutus on kindlustatud või kui ta tekitas kahju tahtlikult.
- 17.2.** Kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik loobub oma nõudest kahju tekitanud isiku vastu (või õigusest, mis on selle nõude tagatiseks), siis vabaneb kindlustusandja oma täitmiskohustusest osas, milles ta oleks saanud nõuda hüvitamist selle nõude või õiguse alusel.
- 17.3.** Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale üle andma kõik kindlustusvõtja või üldtingimuste punktis 8.1 nimetatud isiku valduses olevad nõuet tõendavad ning selle esitamist ja teostamist võimaldavad ja lihtsustavad dokumendid ja muud tõendid, samuti andma tagasinõude esitamiseks vajalikku teavet ja abistama kindlustusandjat regressinõude esitamisel. Nimetatud kohustuse tahtlikul rikkumisel või juhul, kui rikkumise tõttu on kindlustusandja tagasinõude esitamine raskendatud, võib kindlustusandja kuni kohustuse täitmiseni kindlustushüvitist kinni pidada.
- 17.4.** Kui kahju tekitanud või muu isik hüvitab kindlustusvõtjale tekkinud kahju, siis peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjat viivitamatult teavitama. Kindlustusandjal on kolmandalt isikult saadud hüvitise võrra õigus kindlustushüvitist vähendada või juba tasutud kindlustushüvitis selles osas tagasi nõuda.

18. NÕUETE AEGUMINE

- 18.1.** Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.
- 18.2.** Kui kindlustusvõtja on esitanud kindlustusandjale nõude kahju hüvitamiseks ning kindlustusandja on teatanud kirjalikult kahju hüvitamata jätmisest või hüvitise vähendamisest, vabaneb kindlustusandja täitmiskohustusest, kui kindlustushüvitist saama õigustatud isik ei esita ühe aasta jooksul pärast kahju hüvitamata jätmise või hüvitise vähendamise kohta kindlustusandjalt kirjaliku otsuse saamist hagi kohtusse. Kindlustusandja ei vabane täitmiskohustusest, kui ta ei teata kindlustusvõtjale üheaastasest aegumistähtajast enda kirjalikus otsuses.

19. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

- 19.1.** Kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlmimisel või kindlustuslepingu sõlmimise soovi avaldamise korral annab kindlustusvõtja kindlustusandjale nõusoleku oma kliendiandmete töötlemiseks vastavalt üldtingimuste punktides 19.1-19.10 sätestatule.
- 19.2.** Kliendiandmed on kõik kindlustusvõtja poolt kindlustusandjale edastatud ja kindlustusandja poolt kogutud kindlustusvõtjat isikuandmed, sh kuid mitte ainult isiku vanus, elukoht, kontaktandmed, töökoht, amet, äritegevus, suhted, hобid, kindlustus-

ja kahjude ajalugu, samuti delikaatseid isikuandmeid, sh kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutav teave, andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta.

- 19.3.** Kindlustusandja juhindub kliendiandmete töötlemisel isikuandmete kaitse seaduse, kindlustustegevuse seaduse ja muude asjakohaste õigusaktide nõuetest. Kindlustusandja kaitseb kliendiandmeid turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud kliendiandmete kaitseks vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Kindlustusandja piirdub kliendiandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik p 19.4 ja 19.5 nimetatud eesmärkide täitmiseks. Vastavalt kindlustustegevuse seadusele on kindlustusandja töötajad ja andmete volitatud töötledjad kohustatud hoidma kliendiandmeid konfidentsiaalsena tähtajatult.
- 19.4.** Kindlustusvõtja nõustub, et kindlustusandjal on õigus töödelda kliendiandmeid sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, kindlustusrisi hindamiseks või muudeks lepingu sõlmimisele ja kindlustuspoliisi väljastamisele eelnevateks toiminguteks, samuti kindlustusandja täitmise kohustuse ja selle ulatuse kindlaksmääramiseks.
- 19.5.** Kindlustusvõtja nõustub, et kindlustusandja kasutab kliendiandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale täiendavaid kindlustusteenuseid ning turundusteavet nende teenuste kohta. Nimetatud eesmärgil on kindlustusandjal õigus teha eespool nimetatud kliendiandmetes päringuid, andmeid analüüsida ja sorteerida ning teha valimeid ja suunatud pakkumusi kas kõikidele või osale klientidele, lähtudes turunduseesmärkidest. Kliendi harjumuste uurimiseks on kindlustusandjal õigus korraldada küsitlusi, saadud andmeid salvestada, korrastada, analüüsida, samuti kasutada neid andmeid uute täiendavate kindlustusteenuste pakkumiseks.
- 19.6.** Kindlustusandjal on õigus edastada kliendiandmeid kolmandatele isikutele, keda ta enda kohustuste täitmisel kasutab (volitatud töötledjad). Andmed volitatud töötledjate kohta on toodud kindlustusandja kodulehel www.pzu.ee.
- 19.7.** Kindlustusandjal on õigus riskide hindamiseks ja maandamiseks, samuti õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt rahvusvahelise finantssanktsiooni rakendamine) vahetada kliendiandmeid seaduses nimetatud kolmandate isikutega (nt rahapesu andmehüroo jmt).
- 19.8.** Kliendiandmete edastamisel volitatud töötledjatele nõuab kindlustusandja volitatud töötledjatel turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist vastavalt kindlustusandja kehtestatud põhimõtetele.
- 19.9.** Kindlustusandja säilitab isikuandmeid senikaua, kui on vaja kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades lepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.
- 19.10.** Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandja kontoris tutvuda enda isikuandmetega, mida kindlustusandja tema kohta töötled, välja arvatud kui kohalduvate õigusaktide kohaselt on selline õigus piiratud. Samuti on kindlustusvõtjal õigus oma isikuandmeid muuta, kui need ei ole täpsed, või nõuda andmete kustutamist, kui neid ei töödelda kooskõlas kohalduvate üldtingimustes ja õigusaktides tooduga. Kindlustusvõtjal on õigus punktis 19.1 antud nõusolek igal ajal tagasi võtta, kuid sellisel tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Oma õiguse teostamiseks on kindlustusvõtjal võimalik võtta ühendust järgmisel e-maili aadressil: info@pzu.ee. Kui kindlustusvõtja leiab, et tema

andmete töötlemise nõudeid on rikutud, on tal õigus pöörduda kaebusega kindlustusandja või Andmekaitse Inspektsiooni poole.

20. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

- 20.1.** Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele.
- 20.2.** Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusandjale ja andma võimaluse vastata. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee.
- 20.3.** Vaidluse lahendamiseks on õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Füüsilisest isikust kindlustusvõtja või soodustatud isik võib esitada kindlustuslepingust tuleneva hagi kindlustusandja vastu ka oma elukoha järgi.