

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАСКО А300/2016

Действуют с 29.04.2016 г.



В случае возникновения споров за основание принимается оригинальный текст на эстонском языке.

Настоящие условия страхования (в дальнейшем также – условия) являются частью заключенного между Эстонским филиалом АВ «Lietuvos draudimas» (в дальнейшем – страховщик или PZU) и страхователем договора страхования каско. Настоящие условия страхования применяются вместе с Общими условиями договоров страхования PZU. В вопросах, не урегулированных условиями страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и иными правовыми актами.

1. Застрахованный предмет

1.1. Застрахованным предметом является указанный в полисе автомобиль в комплектности первичной продажи и дополнительное оснащение, установленное на автомобиль после его первичной продажи, в пределах указанной в полисе границы возмещения. Первичная продажа – это первая продажа автомобиля конечному потребителю.

1.1.1. Застрахованным дополнительным оснащением считается стационарно установленное на автомобиле развлекательное, мультимедийное, навигационное, коммуникационное и бытовое оборудование, дополнительные фонари, изменяющие внешний вид и/или аэродинамику автомобиля элементы, литые диски, дополнительные бамперы, наклейки и оборудование такси.

1.1.2. В случае продукта Каско Плюс застрахованным дополнительным оснащением также являются установленные в автомобиле детские автокресла и автолюльки; прикрепленные к автомобилю бокс на крыше, рама на крыше и держатель велосипеда.

1.2. Застрахованными предметами не являются установленные на автомобиль после его первичной продажи:

1.2.1. оборудование и детали, предназначенные для соревнований, автомобильных гонок или тренировок;

1.2.2. оборудование и детали, установленные с нарушением требований правовых актов.

2. Страховой случай

2.1. Страховой случай – указанное в условиях неожиданное и непредвиденное событие в отношении страхователя и лиц, приравненных к нему согласно п. 8.1 условий, в ходе которого застрахованный предмет поврежден, списан или пропал и при котором у страховщика возникает обязательство по исполнению договора. Речь идет о страховом случае, когда вышеуказанное событие происходит во время действия страховой защиты.

2.2. Страховые случаи продукта **Мини Каско**:

- 1) несчастный случай;
- 2) вандализм;
- 3) кража.

2.3. Страховые случаи продукта **Каско** и связанные с ними возмещаемые услуги:

- 1) несчастный случай;
- 2) вандализм;
- 3) кража;
- 4) Автопомощь PZU;
- 5) страхование лизинговой стоимости (в случае указанного в полисе особого соглашения);

- 6) страхование новой стоимости (в случае указанного в полисе особого соглашения);
- 7) замещающий автомобиль (в случае указанного в полисе особого соглашения);
- 8) страхование прицепа (в случае указанного в полисе особого соглашения);
- 9) страхование багажа (в случае указанного в полисе особого соглашения).

2.4. Страховые случаи продукта **Каско Плюс** и связанные с ними возмещаемые услуги:

- 1) страховой случай при Страховании от всех рисков;
- 2) страхование лизинговой стоимости;
- 3) страхование новой стоимости;
- 4) замещающий автомобиль;
- 5) страхование арендованного автомобиля;
- 6) техническая неисправность;
- 7) Автопомощь PZU;
- 8) страхование прицепа (в случае указанного в полисе особого соглашения);
- 9) страхование багажа (в случае указанного в полисе особого соглашения).

2.5. Несчастный случай – нанесение ущерба или списание застрахованного предмета в результате внешней механической силы, дорожно-транспортного происшествия, стихийного бедствия, пожара (в т.ч. дыма, копоти и/или работ по тушению) или взрыва (в т.ч. взрыва взрывного устройства).

2.6. Вандализм – умышленное нанесение ущерба застрахованному предмету третьим лицом.

2.7. Кража – пропажа или нанесение ущерба застрахованному предмету или его частям в результате кражи, угона, ограбления или их попытки. Под угоном понимается незаконный захват застрахованного предмета третьими лицами без намерения приобретения.

2.8. Страхование лизинговой стоимости: если при списании автомобиля ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости, размером ущерба является остаточная стоимость договора лизинга непосредственно перед наступлением страхового случая при одновременном выполнении всех нижеследующих условий:

2.8.1. автомобиль не использовался в течение периода страхования в качестве такси, курьерского транспортного средства, оперативного транспортного средства, транспортного средства аварийной службы или патрульного автомобиля охранной фирмы;

2.8.2. первичная регистрация автомобиля состоялась в Эстонии;

2.8.3. с первичной регистрации автомобиля прошло не более пяти лет;

2.8.4. остаточная стоимость лизинга автомобиля не превышает 35 000 евро;

2.8.5. рыночная цена автомобиля непосредственно перед страховым случаем меньше остаточной стоимости договора лизинга непосредственно перед страховым случаем.

Под остаточной стоимостью договора лизинга понимается исключительно соответствующая договору лизинга такая стоимость автомобиля по графику непосредственно перед страховым случаем, которая не содержит никаких иных возможных денежных обязательств лизингополучателя (например, задолженность по лизинговым платежам, проценты,

неустойка, связанные с договором расходы и платы) перед лизингодателем.

- 2.9.** На основании **страхования новой стоимости** возмещается покупная цена автомобиля (цена, по которой был приобретен автомобиль) при одновременном выполнении всех нижеследующих условий:
- 2.9.1. первичная регистрация автомобиля состоялась в Эстонии, и с момента регистрации прошло не более 1 года.
- 2.9.2. автомобиль не использовался в течение периода страхования в качестве такси, курьерского транспортного средства, оперативного транспортного средства, транспортного средства аварийной службы или патрульного автомобиля охранной фирмы.
- 2.10.** Услугу **замещающего автомобиля** страхователь вправе использовать при подлежащем возмещению со стороны PZU страховом случае на следующих условиях:
- 2.10.1. Возможность использования замещающего автомобиля существует только тогда и до тех пор, пока использование застрахованного автомобиля в дорожном движении не разрешено или объективно невозможно после страхового случая.
- 2.10.2. В течение одного периода страхования можно использовать замещающий автомобиль до 30 дней.
- 2.10.3. В случае кражи или полного списания автомобиля можно использовать замещающий автомобиль до тех пор, пока страховщик вынесет решение о возмещении, но не более 30 дней.
- 2.10.4. Замещающий автомобиль не предоставляется, если срок восстановления автомобиля короче 24 часов или если размер ущерба меньше указанной в полисе собственной ответственности.
- 2.10.5. Замещающий автомобиль не предоставляется в случае Автопомощи PZU и при страховом случае арендованного автомобиля.
- 2.10.6. В Эстонии замещающий автомобиль выдает в течение разумного срока партнер PZU в установленном PZU месте и в установленном время.
- 2.10.7. В Эстонии страхователь обязан заключить договор об использовании замещающего автомобиля с установленным PZU лицом, выдающим замещающий автомобиль.
- 2.10.8. По требованию PZU или установленного им лица, выдающего замещающий автомобиль, замещающий автомобиль необходимо вернуть в течение 24 часов.
- 2.10.9. При страховом случае в иностранном государстве замещающий автомобиль арендует страхователь. Максимальное возмещение за один день аренды замещающего автомобиля составляет 50 евро вместе с налогом с оборота.
- 2.11.** **Страховой случай при страховании от всех рисков** – это любое неожиданное и непредвиденное нанесение ущерба автомобилю, его пропажа или списание, за исключением случаев, исключенных в п. 2.17 условий (случаи, которые не являются страховыми случаями и при которых у страховщика отсутствует обязанность возмещения ущерба).
- 2.12.** В случае **страхования арендованного автомобиля** возмещается ущерб, нанесенный автомобилю, арендованному страхователем, являющимся частным лицом, в результате произошедшего в отношении данного автомобиля и определенного в настоящих условиях несчастного случая, вандализма или кражи.
- 2.12.1. Страхование арендованного автомобиля действует при условии, что одновременно с периодом аренды арендованного автомобиля не участвуют в дорожном движении с автомобилем, являющимся указанным в полисе застрахованным предметом.
- 2.12.2. Арендванный автомобиль – транспортное средство категории M1 или M1G в значении правовых актов Эстонии, период аренды которого не превышает 30 дней.
- 2.12.3. Страхование арендованного автомобиля не действует в случае транспортного средства, арендованного в

Эстонии, Азербайджане, Грузии, Казахстане, Молдове, Украине, Беларуси и России.

- 2.12.4. Граница возмещения на один страховой случай составляет 16 000 евро. В течение периода страхования возмещается ущерб от страхового случая в пределах трех арендованных автомобилей.
- 2.12.5. При страховании арендованного автомобиля применяются настоящие условия и указанные в полисе соглашения.
- 2.12.6. Арендванный автомобиль нельзя использовать для хозяйственной деятельности и для учебного вождения.
- 2.12.7. Одной из предпосылок для возмещения страхового случая арендованного автомобиля является предъявление компанией-арендатором требования о возмещении ущерба против страхователя.
- 2.12.8. Вытекающие из договора аренды или закона неустойки и пени не возмещаются.
- 2.12.9. О страховом случае арендованного автомобиля необходимо уведомить PZU при первой возможности, но не позднее, чем в течение 30 дней с момента наступления страхового случая, в противном случае PZU вправе уменьшить страховое возмещение или отказаться от его выплаты.
- 2.13.** Страховой случай **технической неисправности** – неожиданное и непредвиденное повреждение двигателя автомобиля, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя, трансмиссии, системы охлаждения трансмиссии, управляющей электроники трансмиссии или тормозной и рулевой системы при предварительном условии, что отсутствуют указанные в пунктах 2.17.18 и 2.17.19 Условий исключения. Расходы на устранение технической неисправности автомобиля возмещаются только при одновременном выполнении всех следующих условий:
- 2.13.1. с первичной регистрации автомобиля на момент страхового случая прошло не более шести лет;
- 2.13.2. техническую исправность и безотказную работу автомобиля, первично зарегистрированного за пределами Эстонской Республики, подтвердили представитель данной автомобильной марки в Эстонии или одобренное со стороны PZU предприятие. Подтверждение должно быть осуществлено в письменной воспроизводимой форме до страхового случая, но не ранее чем за 30 дней до вступления договора страхования в силу;
- 2.13.3. фактический пробег автомобиля в момент технического повреждения не превышает 130 000 км;
- 2.13.4. автомобиль не использовался в качестве такси, курьерского транспортного средства, оперативного транспортного средства, транспортного средства аварийной службы или патрульного автомобиля охранной фирмы;
- 2.13.5. своевременно компетентным лицом проведены все предусмотренные изготовителем работы по обслуживанию автомобиля.
- В случае выполнения всех условий, перечисленных в настоящем пункте и его подпунктах, возмещаются также расходы в связи с демонтажем и диагностикой автомобиля и запросом экспертного заключения, необходимые для выявления причины и размера технического повреждения, а также возмещаются расходы на сборку автомобиля.
- 2.14.** **Автопомощь PZU** применяется в случае, когда дальнейшему использованию автомобиля препятствует неожиданной и непредвиденный случай, например: дорожно-транспортное происшествие или техническая неполадка, выезд с дороги, ситуация, при которой автомобиль застрял в снегу или песке, закончилось топливо, проколота шина, неисправна сигнализация или автомобиль не заводится. Услуга Автопомощи PZU действует исключительно в случае, когда она заказана по контактному телефону PZU. Посредством услуги **Автопомощи PZU** доставляются находившиеся в автомобиле лица в пределах Эстонии с места происшествия в пункт назначения.

- 2.15. Страхование прицепа** действует, если страхователь выбрал данную дополнительную защиту при заключении договора страхования. Возмещается ущерб, причиненный прицепу в результате страховых случаев, указанных в подпунктах 1 и 2 п. 2.3 и в подпункте 1 п. 2.4 настоящих условий, на следующих условиях:
- 2.15.1. прицеп был в момент наступления страхового случая прицеплен к автомобилю;
- 2.15.2. техническое состояние и оснащение прицепа соответствуют установленным в правовых актах требованиям;
- 2.15.3. сцепленный прицеп соответствует требованиям и ограничениям, установленным заводом-производителем везущего автомобиля.
- 2.15.4. ущерб багажу, находящемуся в прицепе, возмещается исключительно в случае, если при заключении договора страхования была выбрана дополнительная защита в виде страхования багажа. Понятие багажа приведено в пунктах 2.16 и 2.16.1 настоящих условий;
- 2.15.5. ущерб прицепу возмещается собственнику, указанному в регистрационном свидетельстве прицепа;
- 2.16. Страхование багажа** действует, если страхователь выбрал данную дополнительную защиту при заключении договора страхования. Возмещается ущерб, причиненный в результате повреждения, уничтожения или пропажи находившихся в багажнике автомобиля личных вещей (багажа) владельца и пассажиров автомобиля в результате страховых случаев, указанных в подпунктах 1-3 п. 2.3 и в подпункте 1 п. 2.4 настоящих условий, на следующих условиях:
- 2.16.1. багажом не считаются деньги, ценные бумаги, ценные предметы, украшения, документы (в т.ч. фотографии, планы, чертежи), электронные носители информации, фотооборудование, аудио- и видеоборудование, компьютер, мобильные телефоны и мобильное оборудование, а также инструменты;
- 2.16.2. в случае кражи или хищения багажа возмещается ущерб исключительно в случае, если багаж был помещен скрытым образом в запечатый багажник автомобиля или запечатый бокс на крыше;
- 2.16.3. при наличии дополнительной защиты в виде страхования прицепа возмещается находившийся в прицепе багаж, за исключением ущерба, возникшего вследствие кражи или хищения багажа.
- 2.17.** Согласно настоящим условиям не считается вызванным страховым случаем ущербом и не подлежит возмещению
- 2.17.1. ущерб, причиненный за пределами территории страхования, указанной в полисе;
- 2.17.2. ущерб, причиненный в результате кражи или самовольного использования автомобиля, если ключ от автомобиля во время кражи или угона автомобиля находился в автомобиле. Ключом считаются все механические или электронные ключи, карты, пульта управления и прочие устройства, предназначенные для открытия застрахованного автомобиля, использования автомобиля или его устройств безопасности и/или аварийной сигнализации, которые входили в комплектацию автомобиля в момент заключения договора страхования;
- 2.17.3. ущерб, причиненный в результате кражи автомобиля и его застрахованных частей или багажа или угона автомобиля, если автомобиль не был запечат или у него отсутствовали требуемые PZU устройства против угона и/или кражи или если они не были включены либо были неисправны до кражи или угона, а также если багаж не находился в запечатом багажнике или боксе на крыше;
- 2.17.4. расходы на не зависящее от страхового случая обслуживания, ремонт, мойку и чистку;
- 2.17.5. ущерб в случае, если техническое состояние автомобиля не соответствует требованиям договора страхования и/или правовых актов;
- 2.17.6. ущерб, если PZU не уведомлено надлежащим образом об отчуждении автомобиля, и страховой случай наступит по позднее, чем через 30 дней со времени, когда PZU должно было бы получить соответствующее извещение;
- 2.17.7. ущерб, вызванный перегрузкой, повлиявшей на устройства автомобиля при их эксплуатации;
- 2.17.8. расходы в связи с ускоренной доставкой частей автомобиля и т.п. срочной работой;
- 2.17.9. ущерб, возникший в связи с нестандартной перестройкой автомобиля (в т.ч. в связи с увеличением мощности или чип-тюнингом);
- 2.17.10. ущерб, возникший вследствие износа автомобиля (в т.ч. в связи с кражей или угоном);
- 2.17.11. ущерб, возникший в результате коррозии, плесени или иного долгосрочного процесса;
- 2.17.12. ущерб, возникший вследствие замерзания;
- 2.17.13. ущерб, возникший вследствие попадания воды в двигатель;
- 2.17.14. ущерб, возникший вследствие недостаточного или неправильного обслуживания, неправильного ремонта и/или эксплуатации автомобиля;
- 2.17.15. ущерб, причиненный системе питания (в т.ч. насосу высокого давления и системе впрыска топлива) автомобиля в результате использования некачественного топлива;
- 2.17.16. ущерб, возникший вследствие недостаточного количества или плохого качества масла, охлаждающей и тормозной жидкости и/или жидкости сцепления;
- 2.17.17. ущерб, возникший в связи с неисправностью, ошибкой, повреждением и т.д., которые исправляются в гарантийном порядке;
- 2.17.18. ущерб, связанный с технической неисправностью в системе питания двигателя (в т.ч. турбокомпрессор, объемный компрессор, промежуточный охладитель, насос высокого давления и аккумулятор), выпускной системе и системе очистки отработавших газов (в т.ч. катализатор), в климатической установке (в т.ч. кондиционер), индикаторе, рессорной подвеске, ходовой части, подшипнике колеса, тормозном диске, тормозной колодке или скобе тормоза;
- 2.17.19. ущерб, вытекающий из технической неисправности, если неисправность связана с модифицированием (в т.ч. тюнинг) автомобиля или его части;
- 2.17.20. ущерб в связи с повреждением шин (за исключением вандализма) в случае, если этому не сопутствовали иные возмещаемые повреждения автомобиля;
- 2.17.21. ущерб, причиненный в связи с выходом автомобиля из владения страхователя вследствие мошенничества или вымогательства;
- 2.17.22. ущерб, который причинен кражей или хищением деталей, удаленных или демонтированных с автомобиля страхователем или с его ведома;
- 2.17.23. ущерб, причиненный кражей или угоном автомобиля, если вместе с ходатайством о возмещении ущерба в PZU не представлены все ключи от автомобиля;
- 2.17.24. расходы на топливо, вытекшее из автомобиля в результате страхового случая или причиненные кражей топлива;
- 2.17.25. поврежденная в результате страхового случая разрисовка (разрисовки) автомобиля;
- 2.17.26. ущерб, возникший в результате участия автомобиля в гонках или в тренировке;
- 2.17.27. ущерб, возникший вследствие использования автомобиля на не предусмотренной для передвижения территории (на ландшафте, береговом участке, в воде, на болотном участке и т.п.) или вне ледовой трассы, официально открытой для движения;
- 2.17.28. повреждение прицепа, возникшее до прицепки и после отцепки от автомобиля;
- 2.17.29. ущерб, возникший в результате кражи, угона или хищения прицепа, в т.ч. находившегося в прицепе багажа;
- 2.17.30. ущерб, который стал известным собственнику автомобиля только при возврате владения автомобилем собственнику и возникновение которого в результате установленного настоящими условиями страхового случая страхователь не в состоянии доказать;

2.17.31. ущерб, нанесенный домашними животными в результате нахождения в салоне автомобиля.

3. Освобождение PZU от обязанности выполнения договора страхования

PZU освобождается в дополнение к основаниям, установленным в Общих условиях договоров страхования, от обязанности выполнения договора страхования частично или полностью, если:

- 3.1.** управлявшее автомобилем лицо во время дорожно-транспортного происшествия находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ;
- 3.2.** управлявшее автомобилем лицо отказалось от освидетельствования для установления состояния опьянения непосредственно после возникновения ущерба или употребило указанные в п. 3.1 условия вещества после возникновения ущерба;
- 3.3.** у лица, управлявшего автомобилем во время дорожно-транспортного происшествия, отсутствовало право управления транспортным средством соответствующей категории;
- 3.4.** страхователь содействовал на автомобиле совершению преступления или его попытке.

4. Территория страхования

PZU обязано возместить ущерб только в случае, если страховой случай произошел в государствах, указанных в полисе.

5. Страховая сумма и предел возмещения

- 5.1.** Страховая сумма – это рыночная цена автомобиля в Эстонии непосредственно перед страховым случаем. При определении страховой суммы не учитывается стоимость дополнительного оснащения, установленного после первичной продажи автомобиля.
- 5.2.** Граница возмещения установленного после первичной продажи автомобиля дополнительного оснащения, страхования багажа и страхования прицепа указана в полисе.
- 5.3.** Страховая сумма не снижается на сумму выплаченного страхового возмещения (страховых возмещений).

6. Собственная ответственность

- 6.1.** Собственная ответственность – это определенная в договоре страхования доля от ущерба, которую PZU не возмещает.
- 6.2.** Если водитель, управлявший автомобилем в момент дорожно-транспортного происшествия, был моложе 24 лет, и в полисе страхователя, являющегося частным лицом, не указано в качестве главного пользователя автомобиля лица моложе 24 лет, то применяется двукратная собственная ответственность. В случае страхователя, являющегося юридическим лицом, вышеуказанное не применяется.
- 6.3.** Расходы на ремонт и замену оконного стекла возмещаются без применения собственной ответственности в случае, если в полисе не указано иначе. Оконным стеклом не считаются люк на крыше и стеклянная крыша.
- 6.4.** Ущерб, возникший вследствие наезда на диких животных, возмещается без применения собственной ответственности. При возмещении ущерба, связанного с избеганием наезда на лесных животных, применяется собственная ответственность.
- 6.5.** В отношении страховых случаев продукта Каско собственная ответственность применяется в двойном размере, если автомобиль ремонтируется,

восстанавливается или заменяется за пределами Эстонии.

- 6.6.** В случае продукта Каско Плюс возмещаются расходы на замену ключей, вызванные потерей ключей от автомобиля (в т.ч. кража или ограбление), без применения собственной ответственности.

7. Увеличение вероятности страхового риска

- 7.1.** Существенными обстоятельствами, увеличивающими страховой риск, согласно настоящим условиям считаются в первую очередь отчуждение автомобиля, исключение автомобиля из дорожно-транспортного регистра, изменение способа использования (обычного использования) автомобиля, повреждение запирающих систем автомобиля, повреждение противоугонных устройств, потеря ключей, потеря регистрационных документов автомобиля или их частей, изменение указанного в полисе главного пользователя автомобиля и т.п. Обычным использованием автомобиля не считается сдача автомобиля в наем или в аренду (за исключением лизинговых отношений, при которых страхователь является одновременно лизингополучателем), предоставление услуг такси на автомобиле, использование автомобиля в качестве учебного автомобиля, курьерского или оперативного транспортного средства, или патрульного автомобиля охранной фирмы.
- 7.2.** В течение периода страхования PZU вправе проводить осмотр застрахованного предмета и в случае увеличения страхового риска требовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или повысить страховой взнос. Вышеприведенное не исключает права PZU на отказ от договора страхования.

8. Обязанности страхователя

- 8.1.** Приравненным к страхователю лицом считаются выгодоприобретатель, законный владелец автомобиля и лицо, которому законный владелец автомобиля добровольно передал управление автомобилем, а также члены семей вышеперечисленных лиц и страхователя. Страхователь отвечает за поведение указанных лиц при выполнении договора страхования таким же образом, как за собственное поведение.
- 8.2.** Страхователь обязан:
 - 8.2.1.** разъяснить вытекающие из договора страхования обязанности лицу, во владение или в пользование которого он передает автомобиль;
 - 8.2.2.** обеспечить представителю PZU возможность ознакомиться с состоянием и документами автомобиля;
 - 8.2.3.** при оставлении автомобиля:
 - 1) закрыть его двери, окна, люки и бокс на крыше и в случае открытого автомобиля поднять крышу;
 - 2) запереть автомобиль и активировать противоугонные устройства автомобиля (в т.ч. систему сигнализации и иммобилайзер);
 - 3) не оставлять в автомобиле снимаемую переднюю панель аудиосистемы, ключи от автомобиля, регистрационные документы, личные вещи, в т.ч. багаж иным образом, нежели скрытым образом в запортом багажнике;
 - 8.2.4.** хранить ключи и регистрационные документы автомобиля таким образом, чтобы третье лицо не могло их забрать без устранения препятствия или использования насилия, или угрозы им. Ключи от автомобиля нельзя хранить в автомобиле;
 - 8.2.5.** в случае кражи, ограбления или потери ключей от автомобиля немедленно заменить все замки, перекодировать или заменить электронные противоугонные устройства автомобиля. До смены и перекодирования замков или замены противоугонных устройств страхователь должен принять дополнительные меры по предотвращению кражи или угона автомобиля, например, оставлять автомобиль без надзора только в

- запертом гараже или на закрытой и охраняемой территории;
- 8.2.6. уведомить PZU об изменении мощности двигателя (в т.ч. чип-тюнинг);
- 8.2.7. выполнять дополнительные инструкции PZU по снижению страхового риска.
- 8.3.** При страховом случае страхователь обязан:
- 8.3.1. оформить дорожно-транспортное происшествие и сообщить об этом в соответствии с действующими правовыми актами;
- 8.3.2. немедленно сообщить о краже, угоне, ограблении, акте вандализма или иных противоправных действиях в полицию в письменной воспроизводимой форме;
- 8.3.3. немедленно сообщить о пожаре в спасательный департамент в письменной воспроизводимой форме;
- 8.3.4. без оставления места события вызвать на место полицию в случае, если автомобиль поврежден упавшими на него или разлетевшимися предметами или веществами;
- 8.3.5. незамедлительно сообщить о наезде на дикое животное в полицию или в Инспекцию по охране окружающей среды;
- 8.3.6. сообщить в PZU о страховом случае при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней после получения информации о страховом случае. Если точное время страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда страхователь должен был бы узнать о страховом случае.
- 8.4.** После страхового случая транспортное средство можно использовать только в случае, если водитель транспортного средства проверил транспортное средство и убедился, что транспортное средство находится в соответствующем техническим требованиям состоянии. В первую очередь, водитель должен проверить, что нет утечки масла, топлива или охлаждающей жидкости из автомобиля, что рулевая система и тормоза в исправном состоянии и что шины не повреждены.
- 8.5.** Страхователь должен представить поврежденный автомобиль или его останки в PZU для осмотра в состоянии, в котором автомобиль находился после страхового случая. Страхователь не имеет права осуществлять никаких изменений без предварительного согласия PZU, предоставленного в позволяющей письменной воспроизводимой форме, в т.ч. приступить к восстановлению или утилизации автомобиля.
- 8.6.** Страхователь обязан предоставить PZU имеющуюся во владении страхователя информацию и документы о причинах возникновения ущерба и размере ущерба.
- 8.7.** Если стороны не договорились иначе, страхователь обязан передать PZU останки автомобиля в состоянии, в котором он находился после страхового случая, и на территории Эстонской Республики. Если PZU осматривает или утилизирует останки автомобиля в другом государстве или привозит останки автомобиля в Эстонию, возмещение уменьшается на размер соответствующих расходов.
- 8.8.** В случае кражи, угона или ограбления автомобиля страхователь обязан немедленно представить PZU все ключи от автомобиля и регистрационные документы (при ограблении все ключи и документы, находящиеся в его владении).
- 8.9.** Страхователь обязан обеспечить, что лицо, управлявшее автомобилем в момент страхового случая, представит PZU оригинал своих водительских прав.
- 8.10.** Обязанность доказывания страхового случая лежит на страхователе.
- 8.11.** Страхователь должен в позволяющей письменной воспроизводимой форме незамедлительно уведомить PZU о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от требования о возмещении ущерба, предъявленного против PZU.
- 8.12.** Если PZU возместит противоправным образом вышедший из-под владения, в т.ч. путем кражи, угона или хищения, уполномоченного лица автомобиль или его часть, то страхователь обязан немедленно сообщить о находке автомобиля или его части либо о получении информации

о его местонахождении в PZU в позволяющей письменной воспроизводимой форме. При возврате владения автомобилем или его частью следует в течение десяти рабочих дней передать PZU полученный назад автомобиль или часть автомобиля, или вернуть PZU страховое возмещение, которое страховщик выплатил за автомобиль.

9. Права и обязанности PZU

- 9.1.** PZU обязано:
- 9.1.1. осмотреть поврежденный автомобиль или организовать осмотр при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о причинении ущерба;
- 9.1.2. принять решение о возмещении ущерба или об отказе от возмещения в течение пяти рабочих дней, начиная с момента получения информации, документов и материалов, необходимых для выяснения обстоятельств страхового случая и его размера, а также для выплаты страхового возмещения. PZU незамедлительно извещает страхователя о необходимых, но недостающих документах и информации.
- 9.2.** PZU вправе предъявлять с целью снижения страхового риска дополнительные требования. Дополнительные требования становятся документом договора страхования в случае, если страхователь не подаст заявление об отступлении от договора страхования в десятидневный срок после получения требований.
- 9.3.** PZU вправе взыскать в случае увеличения страхового риска со страхователя разницу между страховым взносом, уплачиваемым на основании действительного страхового риска и указанным на полисе, например, в случае, если сфера использования или данные автомобиля не соответствуют указанному при заключении договора страхования.

10. Способы возмещения

- 10.1.** Способы возмещения – это возмещение расходов на восстановление поврежденного автомобиля или денежное возмещение.
- 10.2.** Расходы на восстановление поврежденного автомобиля возмещаются на основании документов, удостоверяющих данные расходы.
- 10.3.** Если PZU согласится с выбранным страхователем способом и местом восстановления автомобиля, оно выдает по требованию лица, осуществляющего восстановление автомобиля, гарантийное письмо о возмещении расходов на восстановление.
- 10.4.** PZU не несет ответственности за способ восстановления автомобиля или за качество работы восстановителя в случае, если стороны договора страхования не заключили письменного соглашения о том, что восстановление автомобиля организует PZU. Выдача гарантийного письма на ремонт автомобиля не рассматривается в качестве соответствующего соглашения.
- 10.5.** Если страхователь не согласен с указанным PZU обоснованным и разумным способом или местом восстановления, PZU возмещает необходимые для восстановления автомобиля обоснованные и разумные расходы.

11. Порядок возмещения

- 11.1.** В качестве расходов на восстановление возмещаются:
- 11.1.1. В случае продукта Каско и Каско Плюс расходы на восстановление автомобиля, обусловленное страховым случаем;
- 11.1.2. В случае продукта Мини Каско исключительно ущерб, причиненный полным списанием автомобиля. Полным списанием считается согласно настоящим условиям ситуация, когда автомобиль невозможно восстановить

или когда восстановление автомобиля экономически нецелесообразно и технически не обосновано.

- 11.1.3. В случае продукта Мини Каско и Каско возмещаются необходимые вследствие страхового случая и обоснованные расходы по поднятию автомобиля на дорогу, расходы на доставку автомобиля в ближайшую или указанную PZU ремонтную мастерскую или расходы на доставку автомобиля в место хранения в размере 150 евро, и в случае продукта Каско Плюс – в размере 3200 евро.
- 11.2.** Условия возмещения расходов на восстановление:
- 11.2.1. Расходы на восстановление автомобиля возмещаются в случае, если восстановительный ремонт автомобиля экономически и технически обоснован.
- 11.2.2. Если страхователь ходатайствует о денежном возмещении, но не представит подтверждающие восстановление расходные документы, то возмещается сумма, которая является разницей между рыночной ценой автомобиля в Эстонии до страхового случая и рыночной ценой автомобиля в Эстонии после страхового случая.
- 11.2.3. При восстановлении автомобиля PZU вправе требовать использования деталей со степенью износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию автомобиля.
- 11.2.4. В случае продукта Каско и Каско Плюс возмещаются расходы на восстановление автомобиля старше трех лет в представительстве автомобильной марки исключительно по особому соглашению с PZU.
- 11.3.** Страховое возмещение рассчитывается в случае полного списания (в т.ч. кражи, угона или хищения) автомобиля, исходя из рыночной цены автомобиля в Эстонии непосредственно перед страховым случаем.
- 11.3.1. Если в случае продукта Каско Плюс ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (п. 2.9), за размер ущерба принимается рыночная цена автомобиля в Эстонии непосредственно перед страховым случаем, к которой добавляются 10% от нее с целью покрытия возможных расходов на обмен автомобиля. Расходы на обмен автомобиля выплачиваются страхователю. Если рыночная цена автомобиля и расходы на обмен автомобиля превышают продажную цену равноценного нового автомобиля в Эстонии, размером ущерба является продажная цена нового автомобиля.
- 11.3.2. Если в случае продукта Каско ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (п. 2.8), за размер ущерба принимается рыночная цена автомобиля в Эстонии непосредственно перед страховым случаем.

11.4. В случае повреждения, пропажи или уничтожения застрахованного вместе с автомобилем дополнительного оснащения страховое возмещение рассчитывается, исходя из рыночной стоимости данного дополнительного оснащения в Эстонии непосредственно перед страховым случаем.

11.5. PZU вправе уменьшить страховое возмещение на обычную стоимость остатков автомобиля или его части, за исключением случая, когда останки автомобиля или его части по договоренности между PZU и собственником имущества переданы в собственность PZU.

11.6. При определении страхового возмещения из суммы, подлежащей возмещению, вычитаются ставшие взыскиваемыми неуплаченные страховые взносы, уменьшения возмещения и подлежащие возврату страхователю на основании закона налоги (например, налог с оборота), если в полисе не указано иначе.

11.7. В случае полного списания автомобиля PZU вправе уменьшить выплачиваемое страховое возмещение в размере неуплаченных до конца текущего периода страхования страховых взносов независимо от того, наступил ли срок уплаты страхового взноса и кому выплачивается страховое возмещение.

11.8. Если PZU и собственник автомобиля не договорились в ином, право собственности на застрахованный предмет переходит к PZU при возмещении ущерба, возникшего посредством страхового случая, с момента передачи данного предмета PZU.

12. Возврат страхового возмещения

Страхователь обязан вернуть страховое возмещение PZU в течение десяти дней в случае, если после возмещения ущерба выявляются обстоятельства, исключающие выплату возмещения, или если ущерб возмещен третьим лицом.